

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br><b>MEDISINA</b><br><b>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL</b><br><b>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br>Бақылау өлшеу құралдары          | 58-12-2025 ( )<br>20 бетіңіз 1 беті                                                                                                                                                   |

## БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

1 (2) аралық бақылауға немесе аралық аттестаттауға арналған  
техникалық сипаттама және тестілік тапсырмалар (аралық бақылауға  
билет сұрақтары немесе басқа тапсырмалар)

**Пәні:** «Сапа саласындағы менеджмент»

**Пән коды:** SSM 3218

**ББ шифры мен атауы:** 6B10111 «Қоғамдық денсаулық»

**Оқу сағаты / кредит көлемі:** 180 сағат/6 кредит

**Оқу курсы мен семестрі:** 3 курс, 5 семестр

**Құрастырушы:** оқытушы, магистр Б.Б. Тұрсынбаев

Кафедра меңгерушісі,  
м.ғ.к., доцент



Г.Ж. Сарсенбаева

Хаттама № 16 «26» 06 2025 ж.

**Шымкент, 2025 ж.**

|                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>    |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p> |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 бетің 2 беті</p>                                                        |

## Аралық бақылау - 1

### Нұсқа-1

1. ISO аббревиатурасы нені білдіреді?
  - A) International Standardization Organization
  - B) International Organization for Standardization
  - C) Internal Standards Organization
  - D) International System Organization
2. Төмендегі функциялардың қайсысы сапа менеджменті функцияларына жатпайды?
  - A) Жоспарлау
  - B) Ұйым
  - C) Ынталандыру
  - D) Өндіріс
3. "Деминг шеңбері" дегеніміз не?
  - A) Өнім сапасын бағалау әдістемесі
  - B) Сапаны басқару циклі (PDCA)
  - C) Сертификаттау жүйесі
  - D) Тәуекелдерді талдау
4. Төмендегі ұғымдардың қайсысы талаптарды қанағаттандыру дәрежесін анықтайтын сипаттамалар жиынтығын білдіреді?
  - A) Сапа
  - B) Стандарттау
  - C) Сертификаттау
  - D) Квалиметрия
5. ISO 9001 стандарты үшін қандай мәлімдеме дұрыс?
  - A) Ол тек өндірістік кәсіпорындарға қолданылады
  - B) Ол процестерді құжаттауды қажет етпейді
  - C) Ол көлеміне немесе түріне қарамастан кез келген ұйымға қолданылуы мүмкін
  - D) Ол барлық ұлттық сапа стандарттарын ауыстырады
6. Төмендегі процестердің қайсысы сапаны басқару жүйесіндегі негізгі процесс болып табылмайды?
  - A) Жоспарлау процесі
  - B) Сату процесі
  - C) Бақылау процесі
  - D) Жақсарту процесі
7. Шағын, бірақ жүйелі қадамдар арқылы процестерді үздіксіз жақсартуға бағытталған әдістеме қалай аталады?
  - A) Алты сигма
  - B) Қайзен
  - C) Lean
  - D) PDCA
8. "Сапа аудиті" термині нені білдіреді?
  - A) Аудит критерийлерінің орындалу дәрежесін анықтау үшін дәлелдемелерді алудың және олардың объективтілігін бағалаудың жүйелі, тәуелсіз және құжатталған процесі
  - B) Қызметкерлерді оқыту процесі
  - C) Жаңа стандарттарды енгізу процесі
  - D) Сертификаттау процесі
9. ISO 9001 стандартына сәйкес сапа менеджменті жүйесінде қандай құжат негізгі болып табылады?



- A)Сапа саласындағы саясат  
 B)Тексерулер туралы есептер  
 C)Жеткізушімен келісімшарт  
 D)Өндірістік жоспар
- 10."Басқарудың 14 қағидасы" тұжырымдамасының авторы кім?  
 A)Эдвардс Деминг  
 B)Джозеф Джуран  
 C)Филипп Кросби  
 D)Арманд Фейгенбаум
- 11.TQM (Total Quality Management) жүйесіне қатысты мәлімдемелердің қайсысы дұрыс емес?  
 A)Барлық қызметкерлерді тарту  
 B)Клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағдарлану  
 C)Тек өндірістік процестерге назар аударыңыз  
 D)Тұрақты жақсарту
- 12.Төмендегілердің қайсысы сапаны басқару құралдарына жатады?  
 A)Себеп-салдарлық байланыстардың диаграммалары  
 B)Парето диаграммалары  
 C)Бақылау карталары  
 D)Жоғарыда аталғандардың барлығы
- 13.Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "Алты сигма" ұғымын жақсы сипаттайды?  
 A)Өндіріс қалдықтарын азайту  
 B)Ақауларды миллион мүмкіндікке шаққанда 3.4 деңгейге дейін төмендету  
 C)Қызметкерлердің еңбек жағдайларын жақсарту  
 D)Жаңа технологияларды енгізу
- 14.СМЖ аббревиатурасы нені білдіреді?  
 A)Quality Management System  
 B)Quality Manufacturing System  
 C)Quality Measurement System  
 D)Quality Maintenance System
- 15.Төмендегі тәсілдердің қайсысы процестерді талдау және олардың тиімділігін арттыру үшін қолданылады?  
 A)FMEA  
 B)5S  
 C)BPM (Business Process Management)  
 D)SWOT-талдау
- 16.Өнім немесе қызмет сапасына қойылатын талаптарды сипаттайтын құжат қалай аталады?  
 A)Сапа саласындағы саясат  
 B)Сапаны басқару жоспары  
 C)Ерекшелік  
 D)Келісімшарт
- 17.Төмендегі әдістердің қайсысы өнімді әзірлеу процесінде тәуекелдерді анықтау және талдау үшін қолданылады?  
 A)FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)  
 B)5S  
 C)Парето диаграммасы  
 D)Бақылау картасы



18. PDCA аббревиатурасы нені білдіреді?

- A) Plan, Do, Check, Analyze
- B) Plan, Do, Check, Act
- C) Plan, Design, Control, Act
- D) Plan, Direct, Control, Assess

19. Тәсілдердің қайсысы ысыраптарды азайтуды және өндірістік процестердің тиімділігін арттыруды білдіреді?

- A) Lean
- B) Six Sigma
- C) TQM
- D) ISO 9001

20. Төмендегі авторлардың қайсысы сапаны статистикалық бақылауды дамытуға елеулі үлес қосты?

- A) Уолтер Шехарт
- B) Джозеф Джуран
- C) Эдвардс Деминг
- D) Филипп Кросби

21. Бұл ұсынады өзімен бірге SPC (Statistical Process Control)?

- A) Болжау әдісі
- B) Статистикалық әдістерді пайдалана отырып, процестерді бақылау және басқару әдісі
- C) Тәуекелдерді талдау әдісі
- D) Стандарттау әдісі

22. Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "5S" әдісін жақсы сипаттайды?

- A) Ақауларды азайту
- B) Тиімділікті арттыру үшін жұмыс орнын ұйымдастыру
- C) Тәуекелдерді талдау
- D) Өнімді жетілдіру

23. Төмендегі құжаттардың қайсысы кәсіпорындағы сапа саласындағы мақсаттар мен міндеттерді анықтайды?

- A) Сапа жөніндегі нұсқаулық
- B) Сапа саласындағы саясат
- C) Сапаны басқару жоспары
- D) Аудит туралы есеп

24. Төмендегілердің қайсысы сапа менеджменті жүйесін сәтті енгізудің нәтижесі болып табылады?

- A) Сату көлемін ұлғайту
- B) Өндіріс шығындарының төмендеуі
- C) Клиенттердің қанағаттануын арттыру
- D) Өнім ассортиментін ұлғайту

25. Төмендегі ұғымдардың қайсысы жапондық басқару мәдениетіндегі үздіксіз жетілдіру үдерісіне қатысты?

- A) Кайзен
- B) Кайсен
- C) Кацумото
- D) Камикадзе

|                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>    |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p> |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 бетіңіз 5 беті</p>                                                      |

### Нұсқа-2

- Төмендегі мәлімдемелердің қайсысы ішкі аудиттің мақсатын жақсы сипаттайды?
  - Компанияның табысын арттыру
  - Қызметкерлерді оқыту
  - Процестердің белгіленген талаптарға сәйкестігін бағалау
  - Компанияның сыртқы имиджін жақсарту
- Бес кезеңді қамтитын әдістеме қалай аталады: Анықтау, өлшеу, талдау, жетілдіру және бақылау?
  - DMAIC
  - 5S
  - PDCA
  - FMEA
- Төмендегі тәсілдердің қайсысы тұтынушылардың қанағаттануына және барлық қызметкерлерді жақсарту процестеріне тартуға бағытталған?
  - TQM (Total Quality Management)
  - Six Sigma
  - Lean
  - ISO 9001
- Төмендегілердің қайсысы ISO 9001 стандартының негізгі қағидасы болып табылмайды?
  - Клиентке бағдарлану
  - Көшбасшылық
  - Қызметкерлерді тарту
  - Пайданы максимизациялау
- Төмендегі мәлімдемелердің қайсысы сапаны бақылау функциясын жақсы сипаттайды?
  - Компанияның стратегиясын анықтау
  - Өнімдердің белгіленген стандарттарға сәйкестігін тексеру
  - Жаңа өнімдерді әзірлеу
  - Қызметкерлерді оқыту
- Жұмыстарды орындау тәртібі мен бақылау пункттерін қандай құжат белгілейді?
  - Сапа саласындағы саясат
  - Сапаны басқару жоспары
  - Сапа жөніндегі нұсқаулық
  - Ерекшелік
- Мәселенің себептері мен салдарын графикалық түрде көрсету үшін қолданылатын құрал қалай аталады?
  - Парето диаграммасы
  - Ишикава диаграммасы
  - Бақылау картасы
  - FMEA
- Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "Арық" ұғымына қатысты дұрыс емес?
  - Шығындарды азайту
  - Клиент үшін құнын арттыру
  - Процесс ағындарын жақсарту
  - Өнім санын арттыру
- Төмендегі талдау әдістерінің қайсысы процестің нәтижесіне әсер ететін негізгі факторларды анықтау үшін қолданылады?
  - SWOT-талдау
  - Парето диаграммасы



C)Ишикава диаграммасы

D)FMEA

10.Төмендегі мәлімдемелердің қайсысы FMEA әдістемесін жақсы сипаттайды?

A)Жаңа өнімдерді әзірлеу

B)Клиенттердің қанағаттанушылығын бағалау

C)Ықтимал ақауларды және олардың салдарын анықтау және талдау

D)Процестерді бақылау және басқару

11.Сапаны басқарудағы төмендегі тәсілдердің қайсысы процестердегі ауытқулар мен ақауларды жоюға бағытталған?

A)TQM

B)Six Sigma

C)Lean

D)ISO 9001

12.Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "Алты сигма" техникасы үшін дұрыс?

A)Тек өндірістік процестерге назар аударады

B)Ауытқуды азайту үшін статистикалық әдістерді қолданады

C)Тек ірі компанияларда қолданылады

D)Қызметкерлерді оқытуды қажет етпейді

13.Төмендегі әдістердің қайсысы жұмыс жағдайын жақсартуға және жұмыс орнындағы қауіпсіздікті жақсартуға бағытталған?

A)Six Sigma

B)5S

C)FMEA

D)BPM

14.Төмендегі мәлімдемелердің қайсысы ISO 14001 стандартына қатысты қате?

A)Ол экологиялық менеджмент жүйесінің стандарты болып табылады

B)Ол ISO 9001 стандартын ауыстырады

C)Ол қоршаған ортаға кері әсерді барынша азайтуға бағытталған

D)Ол кез келген ұйымға қолданылуы мүмкін

15.Төмендегі процестердің қайсысы бар процестерді талдауды және олардың тиімділігін арттыру үшін жақсартуларды енгізуді қамтиды?

A)BPM (Business Process Management)

B)FMEA

C)SWOT-талдау

D)PDCA

16.Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "Клиентке бағдарлану" тұжырымдамасы үшін дұрыс?

A)Клиенттердің талаптары мен үміттерін қанағаттандыруға бағытталған

B)Тек өнім сапасын бақылауды қамтиды

C)Өнімді әзірлеу кезеңінде ғана қолданылады

D)Клиенттердің кері байланысын есепке алмайды

17.Мәселелердің себептері мен салдарын талдау үшін диаграммаларды қолданатын әдістеме қалай аталады?

A)Парето диаграммасы

B)Ишикава диаграммасы

C)Бақылау картасы

D)FMEA

18.Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "Кайзен" ұғымына қатысты қате?



- A)Процестерді үнемі жетілдіру  
 B)Барлық қызметкерлерді жақсарту процестеріне тарту  
 C)Жаңа өнімдерді әзірлеу  
 D)Шағын, бірақ тұрақты жақсартулар
- 19.Төмендегі сапа менеджменті тәсілдерінің қайсысы тұтынушы үшін шығынды азайтуға және шығындарды арттыруға бағытталған?  
 A)Lean  
 B)Six Sigma  
 C)TQM  
 D)ISO 9001
- 20.Процестерді жақсарту бойынша шешімдер қабылдау үшін деректерді жинауды және оларды талдауды қамтитын әдістеме қалай аталады?  
 A)SPC (Statistical Process Control)  
 B)FMEA  
 C)5S  
 D)SWOT-талдау
- 21.Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "Парето диаграммасы" әдісі үшін дұрыс?  
 A)Тәуекелдер мен мүмкіндіктерді талдау  
 B)80/20 принципі арқылы мәселелердің ең маңызды себептерін анықтау  
 C)Өндіріс процесінде ақауларды азайту  
 D)Жұмыс орнын ұйымдастыру
- 22.Төмендегі тұжырымдардың қайсысы "TQM" тұжырымдамасына қатысты дұрыс емес?  
 A)Барлық қызметкерлерді тарту  
 B)Клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағдарлану  
 C)Тек өндірістік процестерге назар аударыңыз  
 D)Тұрақты жақсарту
- 23.Төмендегі талдау әдістерінің қайсысы ысыраптарды жою және ағындарды оңтайландыру арқылы процестерді жақсарту үшін қолданылады?  
 A)Six Sigma  
 B)FMEA  
 C)Lean  
 D)BPM
- 24.Төмендегі мәлімдемелердің қайсысы ISO 9001 стандартына сәйкес келеді?  
 A)Ол барлық ұлттық сапа стандарттарын ауыстырады  
 B)Ол тек өндірістік кәсіпорындарға қолданылады  
 C)Ол көлеміне немесе түріне қарамастан кез келген ұйымға қолданылуы мүмкін  
 D)Ол процестерді құжаттауды қажет етпейді
- 25.Сапаны басқарудың төмендегі әдістерінің қайсысы процестерді бақылау және басқару үшін статистикалық әдістерді қолдануды қамтиды?  
 A)TQM  
 B)SPC (Statistical Process Control)  
 C)Lean  
 D)ISO 9001



**Жауаптар-1**

| Нұсқа-1 |   | Нұсқа-2 |   |
|---------|---|---------|---|
| 1       | B | 1       | C |
| 2       | D | 2       | A |
| 3       | B | 3       | A |
| 4       | A | 4       | D |
| 5       | C | 5       | B |
| 6       | B | 6       | B |
| 7       | B | 7       | B |
| 8       | A | 8       | D |
| 9       | A | 9       | B |
| 10      | A | 10      | C |
| 11      | C | 11      | B |
| 12      | D | 12      | B |
| 13      | B | 13      | B |
| 14      | A | 14      | B |
| 15      | C | 15      | A |
| 16      | C | 16      | A |
| 17      | A | 17      | B |
| 18      | B | 18      | C |
| 19      | A | 19      | A |
| 20      | A | 20      | A |
| 21      | B | 21      | B |
| 22      | B | 22      | C |
| 23      | B | 23      | C |
| 24      | C | 24      | C |
| 25      | A | 25      | B |

|                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>    |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p> |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 бетің 9 беті</p>                                                        |

## Аралық бақылау - 2

### Нұсқа-1

1. Төменде келтірілген ұғымдардың қайсысы сапа менеджментінде негізгі болып табылады?
  - A. Тәуекелдерді басқару
  - B. Өзіндік құнды бақылау
  - C. Пайданы ұлғайту
  - D. Клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру
2. Төмендегі әдістердің қайсысы өнім сапасын басқару үшін кеңінен қолданылады?
  - A. Ойындар теориясы
  - B. Маркетингтік зерттеулер
  - C. Процестерді статистикалық бақылау
  - D. Қаржылық талдау
3. ISO аббревиатурасы сапа менеджменті контекстінде нені білдіреді?
  - A. International Standards Organization
  - B. International Organization for Standardization
  - C. Internal Standards Order
  - D. International Standardization Order
4. Қандай құрал процестің тұтынушылардың күтулеріне каншалықты сәйкес келетінін бағалауға көмектеседі?
  - A. SWOT-талдау
  - B. Парето диаграммасы
  - C. Бақылау парақтары
  - D. Клиенттердің қанағаттану индекстері
5. Сапа менеджментіндегі "сапаны үздіксіз жақсарту тәсілі" дегеніміз не?
  - A. Ақауларды жою үшін бір реттік шешімдерді қолдану
  - B. Процестер мен өнімдерді жүйелі түрде жетілдіру
  - C. Автоматты басқару жүйелерін пайдалану
  - D. Клиенттердің сыртқы қажеттіліктерін ғана бағалау
6. Төмендегілердің қайсысы ISO 9001 стандартына сәйкес сапа менеджментінің негізгі принциптері болып табылады?
  - A. Барлық мүдделі тараптардың қажеттіліктерін қанағаттандыру
  - B. Өндіріс процесінде өнімдерді жүйелі түрде тексеру
  - C. Өнім бағасының тұрақты өсуі
  - D. Өнімді ең аз шығындармен жылжыту
7. Төмендегі әдістердің қайсысы деректерді талдау және процестерді басқару үшін қолданылады?
  - A. Өндірісті теңгерімдеу
  - B. Жұмыс уақытын бақылау жүйесі
  - C. Ишикава диаграммасы
  - D. Шашыраңқы сызбалар
8. Сапа менеджменті контекстінде PDCA циклі нені білдіреді?
  - A. Жобаларды басқару әдістемесі
  - B. Жоспарлау, орындау, бақылау және түзету циклі
  - C. Тәуекелдерді басқару технологиясы
  - D. Қорларды басқаруға деген көзқарас
9. Қандай құрал проблемалардың басымдықтарын және олардың туындау себептерін бағалауға көмектеседі?



- A.Міндеттерді қою  
B.Парето диаграммасы  
C.Сапа стандарттары  
D.Статистикалық деректерді талдау
- 10.Сапа менеджменті контекстінде "статистикалық процестерді бақылау" дегеніміз не?  
A.Процестердің қаржылық тиімділігін бағалау әдістемесі  
B.Өнім сапасын жақсарту үшін статистикалық әдістерді қолдану  
C.Өндіріс процесінде қатаң нормативтік құжаттарды қолдану  
D.Жұмыс уақытын автоматтандырылған басқару
- 11."Өндіріс кезеңдеріндегі сапаны бақылау" ұғымы нені білдіреді?  
A.Дайын өнімнің сапасын тексеру  
B.Өндіріс процесінің әртүрлі кезеңдеріндегі сапа мониторингі  
C.Өндіріс құнын бағалау  
D.Құжаттаманың дұрыстығын тексеру
- 12.Сапа менеджменті контекстінде "мүдделі тараптардың қажеттіліктері" дегеніміз не?  
A.Өнімдер мен қызметтердің сапасына қойылатын талаптар  
B.Өндірістегі қауіпсіздік стандарттары  
C.Жабдықтың техникалық сипаттамалары  
D.Компания қызметкерлерінің жалақы деңгейі
- 13.Төмендегі сапа менеджменті принциптерінің қайсысы жеткізушілермен қарым-қатынасқа қатысты?  
A.Үдеріске бағдарлану  
B.Мүдделі тараптармен қарым-қатынастарды басқару  
C.Бірлескен процестерді жақсарту  
D.Басқаруға жүйелі көзқарас
- 14.Өндіріс процесінде әрекеттердің реттілігін және ақпарат ағынын визуализациялауға қандай құрал көмектеседі?  
A.Гант диаграммасы  
B.Парето диаграммасы  
C.Процесс ағынының диаграммасы  
D.Ишикава диаграммасы
- 15."Өнім сапасы" ұғымы сапа менеджменті тұрғысынан нені білдіреді?  
A.Тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыратын өнім сипаттамаларының жиынтығы  
B.Нарықтағы өнім бағасы  
C.Нарықтағы өнімнің үлес салмағы  
D.Тұтынушылар арасында өнімдердің танымалдылығы
- 16.Қандай тәсіл өнімнің сапасын жақсартуға дайын өнімді бақылау арқылы емес, процесті басқару арқылы қол жеткізіледі деп болжайды?  
A.Жабдықты жаңғырту  
B.Алдын алу шаралары  
C.Процестік тәсіл  
D.Өндірісті автоматтандыру
- 17.Сапа менеджменті жүйесіндегі "құжатталған ақпарат" дегеніміз не?  
A.Өнімді өндіруге қажетті құжаттар жиынтығы  
B.Жарнамалық буклеттерде қамтылған ақпарат  
C.Өнімнің техникалық сипаттамалары  
D.Компания қызметкерлерінің жалақысы туралы мәліметтер



18.Сапа аудиті төмендегі аспектілердің қайсысын қамтиды?

- A.Тексерулерді жоспарлау және жүргізу
- B.Жарнамалық материалдарды әзірлеу
- C.Сот талаптарын жүргізу
- D.Бухгалтерлік есепке өзгерістер енгізу

19.Сапа менеджменті жүйесіндегі "үздіксіз жетілдіру" принципі нені білдіреді?

- A.Процестерді бір реттік жақсарту
- B.Сапа критерийлеріне жүйелі түрде өзгерістер енгізу
- C.Процестер мен өнімдерді жүйелі түрде жетілдіру
- D.Қосымша айыппұл санкцияларын енгізу

20.Өндіріс процесіндегі ең маңызды мәселелерді анықтауға қандай құрал көмектеседі?

- A.Процестерді статистикалық бақылау
- B.Қаржылық есептерді талдау
- C.Парето диаграммасы
- D.Қызметкерлердің әлеуметтік сауалнамасы

21.Төменде көрсетілген көрсеткіштердің қайсысы сапа менеджменті жүйесінің тиімділігін бағалаудың кілті болып табылады?

- A.Компаниядағы қызметкерлер саны
- B.Компанияның бір жылдағы пайда деңгейі
- C.Клиенттердің өнімді қайтару жиілігі
- D.Айналым капиталының мөлшері

22.Сапа менеджменті контекстінде "процестік тәсіл" дегеніміз не?

- A.Өндірістік процестерді ең аз шығындармен басқару
- B.Барлық өндірістік операцияларды автоматтандыру
- C.Қажетті нәтижелерге қол жеткізу үшін процестерді басқарыңыз және жетілдіріңіз
- D.Кадрлық ресурстарды басқару тәсілі

23.Қандай құрал өндіріс процесіндегі ақаулардың негізгі себептерін анықтауға және жоюға көмектеседі?

- A.SWOT-талдау
- B.Ишикава диаграммасы
- C.Маркетингтік зерттеулер
- D.Қаржылық талдау

24.Сапа менеджменті жүйесіндегі "статистикалық бақылау процедурасы" дегеніміз не?

- A.Жабдықты жүйелі түрде тексеру
- B.Процестерді бақылау және басқару үшін статистикалық әдістерді қолдану
- C.Өндірілген өнім санын есептеу
- D.Келесі тоқсанға бюджетті жоспарлау

25."Клиенттердің қажеттіліктері мен үміттері" ұғымы сапа менеджменті жүйесінде нені білдіреді?

- A.Сату процесінде тұтынушылар білдіретін барлық талаптар
- B.Тұтынушыларды қанағаттандыратын өнімдердің негізгі сипаттамалары
- C.Келесі қаржы жылына арналған сату болжамы
- D.Реттеуші органдардың сұраныстарын қанағаттандыру

|                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>    |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p> |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 беттің 12 беті</p>                                                      |

## Нұсқа-2

1. Төменде көрсетілген элементтердің қайсысы ISO 9001 сапа менеджменті жүйесінің құрамдас бөліктері болып табылады?
  - A. Маркетингтік стратегияны дамыту
  - B. Тәуекелдерді басқару жүйесі
  - C. Компанияның мақсаттарын қою
  - D. Ішкі сапа жүйесінің аудиті
2. Төмендегі функциялардың қайсысы сапаны басқару міндеттеріне жатады?
  - A. Персоналды басқару
  - B. Қаржыны басқару
  - C. Өндірістік процестерді басқару
  - D. Маркетингті басқару
3. Сапа менеджменті жүйесінде "құжатталған процесс" нені білдіреді?
  - A. Сапа стандартының талаптарына сәйкес құжатталған процесс
  - B. Компанияның жарнамалық буклеттерінде көрсетілген процесс
  - C. Өндіріс шығындарын оңтайландыруға арналған процесс
  - D. Мемлекеттік органдар мақұлдаған процесс
4. Сапа менеджменті жүйесінде тәуекелдерді басқару үшін төмендегілердің қайсысы қолданылады?
  - A. Статистикалық талдау әдісі
  - B. PDCA әдістемесі
  - C. SWOT талдау
  - D. Маркетингтік зерттеулер әдісі
5. Сапаны басқарудағы "жүйелі тәсіл" дегеніміз не?
  - A. Өндірістік процестің жекелеген элементтерін талдау
  - B. Ақпараттық жүйенің компоненттерін басқару
  - C. Ұйымды өзара байланысты жүйе ретінде қарастыру
  - D. Жеткізушілермен өзара қарым-қатынасты басқару
6. Қандай құрал сандық деректер негізінде процестердің тиімділігін бағалауға көмектеседі?
  - A. Гант диаграммасы
  - B. Қаржылық есептерді талдау
  - C. Процестерді статистикалық бақылау
  - D. Парето диаграммасы
7. Сапа менеджменті жүйесінде "процесс сапасы" нені білдіреді?
  - A. Процестен түсетін табыс деңгейі
  - B. Процестің талаптарды қанағаттандыру мүмкіндігі
  - C. Процеске тартылған қызметкерлер саны
  - D. Процестің ұзақтығы сағатпен
8. Қандай құрал сапа стандарттарына сәйкес келмеу себептерін анықтауға және талдауға көмектеседі?
  - A. SWOT талдау
  - B. Процестерді статистикалық бақылау
  - C. Нарықты зерттеу
  - D. Ишикава диаграммасы
9. Сапа менеджменті жүйесінің контекстінде "қызмет көрсету сапасы" дегеніміз не?
  - A. Қызметтерді көрсетуге арналған шығындарды бағалау



- В.Клиенттердің көрсетілген қызметтерге қанағаттануы  
 С.Клиенттерге қызмет көрсететін қызметкерлер саны  
 D.Компания өткізген жарнамалық акциялар саны  
 10.Өнім сапасын жақсарту үшін төменде көрсетілген қадамдардың қайсысы орындалуда?  
 А.Сапаны бақылаудан бас тарту  
 В.Бухгалтерлік есепке өзгерістер енгізу  
 С.Қызметкерлерді оқытуды жүргізу  
 D.Қызметкерлердің жалақысын төмендету  
 11.Сапа менеджменті жүйесі аясындағы "процестерді талдау және жетілдіру" нені білдіреді?  
 А.Сату туралы деректерді талдау  
 В.Жарнамалық материалдарды әзірлеу  
 С.Жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін ағымдағы процестерді бағалау және жақсарту  
 D.Қаржылық инвестицияларды жоспарлау  
 12.Төмендегі элементтердің қайсысы ISO 9001 сапа менеджменті жүйесінің құрамдас бөліктері болып табылады?  
 А.Кадрлық мәселелер бойынша есептілік  
 В.Экономикалық көрсеткіштерді талдау  
 С.Сапа жүйесінің ішкі аудиті  
 D.Маркетингтік стратегияны жоспарлау  
 13.Сапа менеджменті жүйесінде "тәуелсіз аудит" нені білдіреді?  
 А.Сыртқы тәуелсіз құрылым жүргізетін аудит  
 В.Компанияның қаржылық есептілігін талдау  
 С.Компания қызметкерлерінің жеке деректерін тексеру  
 D.Нарықтағы бәсекелестік ортаны талдау  
 14.Төмендегілердің қайсысы сапа менеджменті жүйесіндегі басшылықтың рөліне қатысты?  
 А.Мүдделі тараптардың қажеттіліктерін қанағаттандыру  
 В.Басқаруға жүйелі көзқарас  
 С.Көшбасшылық  
 D.Технологиялық инновацияларды енгізу  
 15.Сапа менеджменті жүйесінде "үдеріске бағдарлану" қағидаты нені білдіреді?  
 А.Өнімнің бәсекеге қабілеттілігін талдау  
 В.Тәуекелдерді басқаруға басты назар аударылады  
 С.Қажетті нәтижелерге қол жеткізу үшін процестерді басқарыңыз және жетілдіріңіз  
 D.Өндірістік шығындарды оңтайландыру  
 16.Төмендегі құжаттардың қайсысы сапа менеджменті жүйесіндегі құжатталған ақпаратқа жатады?  
 А.Серіктестермен ынтымақтастық туралы қорытынды  
 В.Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулық  
 С.Компанияның телефон анықтамалығы  
 D.Сапа саясаты  
 17.Менеджмент жүйесіндегі "сапа менеджментіндегі инновациялар" дегеніміз не?  
 А.Өндірісте жаңа технологияларды қолдану  
 В.Қауіпсіздіктің жаңа ережелерін енгізу  
 С.Нарықтың соңғы деректерін талдау  
 D.Сапа стандарттарының өзгеруі

|                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>    |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p> |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 беттің 14 беті</p>                                                      |

18. Өндіріс процесінде тапсырмалардың орындалу ретін визуализациялауға қандай құрал көмектеседі?

- A. Гант диаграммасы
- B. Парето диаграммасы
- C. Процесс ағынының диаграммасы
- D. Ишикава диаграммасы

19. Сапа менеджменті жүйесінде "процесті модельдеу" нені білдіреді?

- A. Өндірістік процестерді салыстыру
- B. Процестерді талдау және жақсарту үшін үлгілерді пайдалану
- C. Сатудың өсу моделін әзірлеу
- D. Операциялық қызметті жоспарлау

20. Төмендегі қадамдардың қайсысы PDCA циклінің бөлігі болып табылады?

- A. Бәсекелестік ортаны бағалау
- B. Жаңа өнімдерді жобалау
- C. Жоспарлау, орындау, тексеру, түзету
- D. Қаржылық есептерді талдау

21. Сапа менеджменті жүйесінде "деректерді талдау" нені білдіреді?

- A. Ішкі нарықтың жағдайын бағалау
- B. Маркетингтік зерттеулер нәтижелерін талдау
- C. Өндірістік процестерді бағалау үшін деректерді пайдалану
- D. Қаржы ағындарын болжау

22. Қандай құрал өндіріс процесіндегі жақсартуларға басымдық беруге көмектеседі?

- A. SWOT-талдау
- B. Парето диаграммасы
- C. Қаржылық талдау
- D. Маркетингтік зерттеулер

23. Сапа менеджменті жүйесіндегі "үздіксіз жетілдіру" нені білдіреді?

- A) Процестердің бір реттік өзгерістері
- B) Тұрақты сапа мониторингі
- C) Процестер мен өнімдерді жүйелі түрде жетілдіру
- D) Шығындарды тұрақты қысқарту

24. Төмендегілердің қайсысы сапа менеджменті жүйесіндегі ішкі аудиторияға қатысты?

- A) Жүйелі тәсіл
- B) Сапа аудиті
- C) Бірлескен процестерді жақсарту
- D) Мүдделі тараптармен өзара қарым-қатынас

25. Төмендегі тапсырмалардың қайсысы өнім сапасын басқаруға қатысты?

- A) Компания бюджетін жоспарлау
- B) Ішкі нарықтағы сатуды бақылау
- C) Айналым қаражатын талдау
- D) Өнімдердің сапа талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету



**Жауаптар-2**

| <b>Нұсқа-1</b> |          | <b>Нұсқа-2</b> |          |
|----------------|----------|----------------|----------|
| <b>1</b>       | <b>D</b> | <b>1</b>       | <b>D</b> |
| <b>2</b>       | <b>C</b> | <b>2</b>       | <b>C</b> |
| <b>3</b>       | <b>B</b> | <b>3</b>       | <b>A</b> |
| <b>4</b>       | <b>D</b> | <b>4</b>       | <b>C</b> |
| <b>5</b>       | <b>B</b> | <b>5</b>       | <b>C</b> |
| <b>6</b>       | <b>A</b> | <b>6</b>       | <b>C</b> |
| <b>7</b>       | <b>D</b> | <b>7</b>       | <b>B</b> |
| <b>8</b>       | <b>B</b> | <b>8</b>       | <b>D</b> |
| <b>9</b>       | <b>B</b> | <b>9</b>       | <b>B</b> |
| <b>10</b>      | <b>B</b> | <b>10</b>      | <b>C</b> |
| <b>11</b>      | <b>B</b> | <b>11</b>      | <b>C</b> |
| <b>12</b>      | <b>A</b> | <b>12</b>      | <b>C</b> |
| <b>13</b>      | <b>C</b> | <b>13</b>      | <b>A</b> |
| <b>14</b>      | <b>C</b> | <b>14</b>      | <b>C</b> |
| <b>15</b>      | <b>A</b> | <b>15</b>      | <b>C</b> |
| <b>16</b>      | <b>C</b> | <b>16</b>      | <b>D</b> |
| <b>17</b>      | <b>A</b> | <b>17</b>      | <b>A</b> |
| <b>18</b>      | <b>A</b> | <b>18</b>      | <b>C</b> |
| <b>19</b>      | <b>C</b> | <b>19</b>      | <b>B</b> |
| <b>20</b>      | <b>C</b> | <b>20</b>      | <b>C</b> |
| <b>21</b>      | <b>C</b> | <b>21</b>      | <b>C</b> |
| <b>22</b>      | <b>C</b> | <b>22</b>      | <b>B</b> |
| <b>23</b>      | <b>B</b> | <b>23</b>      | <b>C</b> |
| <b>24</b>      | <b>B</b> | <b>24</b>      | <b>B</b> |
| <b>25</b>      | <b>B</b> | <b>25</b>      | <b>D</b> |

|                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/><b>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/><b>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p>     |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 беттің 16 беті</p>                                                             |

## 1 (2) аралық бақылауға немесе аралық аттестаттауға арналған сұрақтар тізімі

### Сапа менеджментіне кіріспе

1. Сапа менеджменті дегеніміз не?
2. Сапа менеджменті ұйым үшін неліктен маңызды?
3. Сапаны басқарудың негізгі міндеттері қандай?
4. Сапа менеджменті сапаны бақылаудан несімен ерекшеленеді?
5. Сапаны басқарудың негізгі принциптері қандай?
6. Сапаға тұтынушыға бағытталған көзқарас дегеніміз не?
7. Ұйымда сапаны басқарудың негізгі мақсаттары қандай?
8. Сапа менеджментінің негізгі ұғымдары қандай?
9. Сапа менеджменті ұйымның жалпы қызметіне қандай әсер етеді?
10. Сапа менеджменті жүйесін енгізуде менеджменттің рөлі қандай?

### Сапа стандарттары мен ережелері

11. Халықаралық сапа стандарттары дегеніміз не?
12. Қандай халықаралық сапа стандарттары бар (мысалы, ISO 9001)?
13. Сапа стандарттары ұйымдағы процестерді жақсартуға қалай көмектеседі?
14. Компания үшін ISO сертификатының маңыздылығы қандай?
15. ИСО 9001 стандартын ұйымға енгізудің қандай кезеңдері бар?
16. Сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасы дегеніміз не?
17. ИСО-дан басқа сапа стандартының қандай түрлері бар?
18. Сапа стандарттары персонал мен біліктілік талаптарына қалай әсер етеді?
19. Сапа стандарттарын нақты ұйымның нақты сипаттамаларына қалай бейімдеуге болады?
20. Сапаны бақылау және бағалау үшін стандарттар қалай қолданылады?

### Сапаны басқарудағы тәсілдер мен әдістер

21. Сапа менеджменті жүйесі (СМЖ) дегеніміз не?
22. Сапаны жақсартудың қандай әдістері мен құралдары бар?
23. TQM (Total Quality Management) дегеніміз не және ол қалай қолданылады?
24. Lean әдістемесі алты сигмадан сапа контекстінде қалай ерекшеленеді?
25. PDCA әдісі дегеніміз не және оны сапаны басқаруда қалай қолдануға болады?
26. Процесті жақсарту үшін сапа шеңбері әдісі қалай қолданылады?
27. Сапаны басқаруда статистикалық сапаны бақылау әдісі қандай рөл атқарады?
28. Алты сигма сапаны жақсарту үшін қалай қолданылады?
29. Үздіксіз жетілдіру (CI) процесі дегеніміз не?
30. 5 Whys құралы сапа мәселелерін талдауға қалай көмектеседі?

### Сапа менеджменті жүйесін енгізу

31. Ұйымда сапа менеджменті жүйесін енгізу қалай ұйымдастырылады?
32. Сапа менеджменті жүйесін енгізу қандай кезеңдерді қамтиды?
33. Сапа жүйесін енгізу кезінде ұйымның қажеттіліктері қалай анықталады?
34. Ұйымға сәйкес сапа менеджменті жүйесінің моделін қалай таңдауға болады?

|                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/><b>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/><b>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p>     |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 беттің 17 беті</p>                                                             |

35. Іске асыру процесінде қызметкерлерді оқыту қандай рөл атқарады?
36. СМЖ енгізу процесіне ұйымның барлық деңгейлерінің қатысуын қалай қамтамасыз етуге болады?
37. Ұйымда ішкі сапа стандарттарын қалай әзірлеуге және енгізуге болады?
38. СМЖ енгізу кезінде қандай қиындықтар туындауы мүмкін және оларды қалай жеңуге болады?
39. Сапа менеджменті жүйесін енгізу тиімділігі қалай өлшенеді?
40. Сапа менеджменті жүйесін табысты енгізу үшін қандай ресурстар қажет?

### **Ұйымның барлық деңгейлерінде сапаны басқару**

41. Менеджерлер стратегиялық деңгейде сапаны қалай қарастыруы керек?
42. Қызметкерлер арасында сапа жауапкершілігін қалай беруге болады?
43. Ұйымдағы сапа бөлімінің рөлі қандай?
44. Сапа менеджері ұйымда қандай функцияларды орындайды?
45. Сапа саласындағы бөлімдер арасындағы тиімді өзара әрекеттестік қалай қамтамасыз етіледі?
46. Сапа менеджментінде операцияларды басқару қандай рөл атқарады?
47. Сапа мақсаттарының бизнес мақсаттарымен сәйкес келуін қалай қамтамасыз етуге болады?
48. Жоғары сапаға жетуге бағытталған процестер қалай құрылады?
49. Өндірістік немесе қызмет көрсету қызметінің үлкен көлемдерінде сапаны қалай басқаруға болады?
50. Жаһандану және халықаралық нарық жағдайында сапа сәйкестігін қалай қамтамасыз етуге болады?

### **Сапаны бағалау және жақсарту**

51. Ұйымда сапаны бағалаудың негізгі тәсілдері қандай?
52. Ұйымның жұмысын бағалау үшін сапа көрсеткіштері қалай қолданылады?
53. Негізгі тиімділік көрсеткіштері (KPI) қалай өлшенеді?
54. Сапа аудиті дегеніміз не және ол қалай жүргізіледі?
55. Сапаны талдау мен жақсартудың негізгі әдістері қандай?
56. Тұтынушының кері байланысы сапаны жақсартуға қалай әсер етеді?
57. Сапаны жақсарту үшін себеп-салдарлық талдау қалай жүргізіледі?
58. Парето талдау әдісін сапа мәселелерін шешу үшін қалай қолдануға болады?
59. Сапа стандарттарынан ақаулар мен ауытқуларды жою үшін қандай шараларды қолдану қажет?
60. Сапа бойынша тиімді есеп беру жүйесі қалай құрылады?

### **Сапа тәуекелдерін басқару**

61. Ұйымда сапа тәуекелдері қалай бағаланады?
62. Тәжірибеде сапа тәуекелін басқарудың қандай әдістері қолданылады?
63. Сапаның нашарлауымен байланысты тәуекелдерді қалай болдырмауға болады?
64. Сапа тәуекелдері мен өндірістік процестер қалай байланысты?
65. Сапаға тұтынушылардың қанағаттанбауымен байланысты тәуекелдерге қалай әрекет ету керек?

|                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/><b>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/><b>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы<br/>Бақылау өлшеу құралдары</p>     |                                                                                  | <p>58-12-2025 ( )<br/>20 беттің 18 беті</p>                                                             |

66. Сапа тәуекелін басқаруда жеткізушілер мен мердігерлер қандай рөл атқарады?
67. Белгісіздік жағдайында сапа тәуекелдерін қалай басқаруға болады?
68. Сапа тәуекелдерін бақылау және алдын алу жүйесі қалай құрылады?
69. Сапа тәуекелін басқарудың негізгі принциптері қандай?
70. Сапаны жақсарту процесінде туындайтын тәуекелдердің ықтималдығының төмендеуін қалай қамтамасыз етуге болады?

### **Сапа менеджментінің бәсекеге қабілеттілікке әсері**

71. Өнімнің немесе қызметтің сапасын жақсарту компанияның бәсекеге қабілеттілігіне қалай әсер етеді?
72. Жаңа нарықтарға шығу кезінде сапа менеджменті жүйесі ұйымдарға қандай артықшылықтар береді?
73. Сапа тұтынушылардың қанағаттанушылығына және брендтің адалдығына қалай әсер етеді?
74. Ұйымда сапа жүйесін енгізудің экономикалық тиімділігі қалай өлшенеді?
75. Сапаның жоғары деңгейі ұйымның беделіне қандай әсер етеді?
76. Ірі компанияларда сапа менеджментін табысты қолданудың мысалдары қандай?
77. Ұйымдар өздерінің сапа стратегияларын нарықтағы өзгерістерге қалай бейімдей алады?
78. Сапа менеджменті арқылы клиенттермен ұзақ мерзімді қарым-қатынасты қалай құруға болады?
79. Сапа өнім мен қызметтегі инновациямен қалай байланысты?
80. Корпоративтік мәдениет пен компания имиджін қалыптастырудағы сапаның рөлі қандай?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

58-12-2025 ( )

20 беттің 19 беті

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA  
AKADEMIASI**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

58-12-2025 ( )

20 беттің 20 беті